УЛААНБААТАР ХОТЫН ШУУРХАЙ УДИРДЛАГА, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ТӨВ

Байгууллагын үйл ажиллагааны танилцуулга,тайлан

2016 он

Хэрэгцээ, шаардлага

1. Улаанбаатар хотын оршин суугчдын тохитой тухтай амьдралын хэв маягийг тасалдуулахгүй, доголдуулахгүй байх, хотын нийтийн үйлчилгээг **хотын удирдлагын өмнөөс 24 цагийн турш удирдах, зохицуулах**
2. Хотын хэмжээнд инженерийн хангамжийн байгууллагуудын шуурхай албадын нөөцийг ашиглан **диспетчерийн зохицуулалтаар** шугам сүлжээний аваар, техникийн холбогдолтой ослыг эрсдэл багатайгаар **богино хугацаанд устгах, засварлах**
3. Гудамж талбайн цэвэрлэгээ үйлчилгээнд хяналт тавих, нэн ялангуяа **өвлийн улиралд цас орсны дараах цэвэрлэгээг шуурхай зохион байгуулах**, замын хөдөлгөөний ачааллыг бууруулах
4. Нийтийн үйлчилгээний байгууллагуудын **үйлчилгээний чанартай холбоотой гомдол, мэдээллүүдийг тогтмол бүртгэх,** хяналт тавих тогтолцоо

ТОВЧ ТАНИЛЦУУЛГА

НИТХ-ын Тэргүүлэгчдийн 2013.11.25-ны өдрийн 145 дугаар тогтоолоор “Улаанбаатар хотын Шуурхай удирдлага, зохицуулалтын төв” ОНӨААТҮГ-ыг байгуулж, 2014 оны 3-р улиралд дэд бүтцийн ажлын эхний хэсгийг дуусгаснаар **2014.10.24**-нд албан ёсоор үйл ажиллагаагаа эхэлсэн.

Бүтэц орон тоо: 2014.01.23-ны А/25 тоот захирамжаар 22 хүний орон тоотойгоор, дараа нь 2015.10.13-ны А/813 тоот захирамжаар бага зэргийн өөрчлөлт оруулсан.

Хөрөнгө оруулалт: 2014 онд **2.0** тэрбум төгрөг, 2015 онд **800.0** сая төгрөг

Диспетчерийн хяналт, зохицуулалтыг орчин үеийн мэдээллийн технологи ашиглан өөрийн эзэмшлийн **32 камер**, хотын **35 цэгийн** 328 нэгж мэдрэгчээс авсан ус, дулааны параметрийг тогтмол ашигладаг. Эдгээрээс гадна ЗХУТ-ын 26 камер, Мэдээлэл, шуурхай удирдлагын төвийн 10 камерийн дүрсийг шаардлагатай тохиолдолд мөн ашиглаж байна.

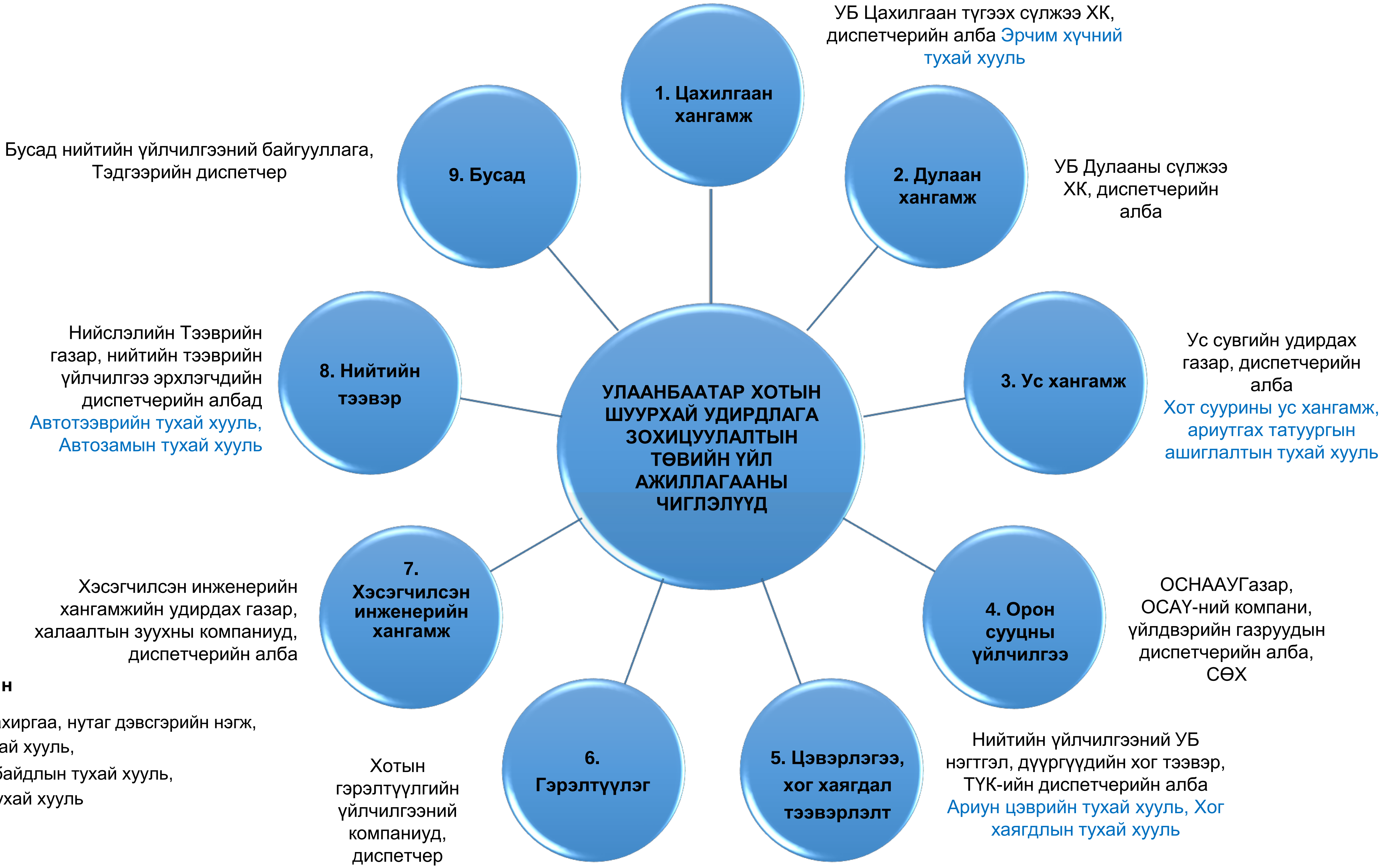
Үйл ажиллагаа явуулж байгаа үндсэн баримт бичиг: Улаанбаатар хотын нийтийн үйлчилгээний шуурхай зохицуулалтын дүрэм /НИТХ-ын Тэргүүлэгчдийн 2014.10.22-ны өдрийн 183 дугаар тогтоол/

ЭРХЭМ ЗОРИЛГО

Орчин үеийн дэвшилтэт техник, мэдээллийн технологи ашиглан хотын нийтийн үйлчилгээнд нэгдсэн зохицуулалт, шуурхай удирдлагыг хэрэгжүүлснээр нийтийн үйлчилгээний хүртээмж, чанарыг тасралтгүй сайжруулахад оршино.

Нийтийн үйлчилгээний шуурхай зохицуулалтын дүрэм

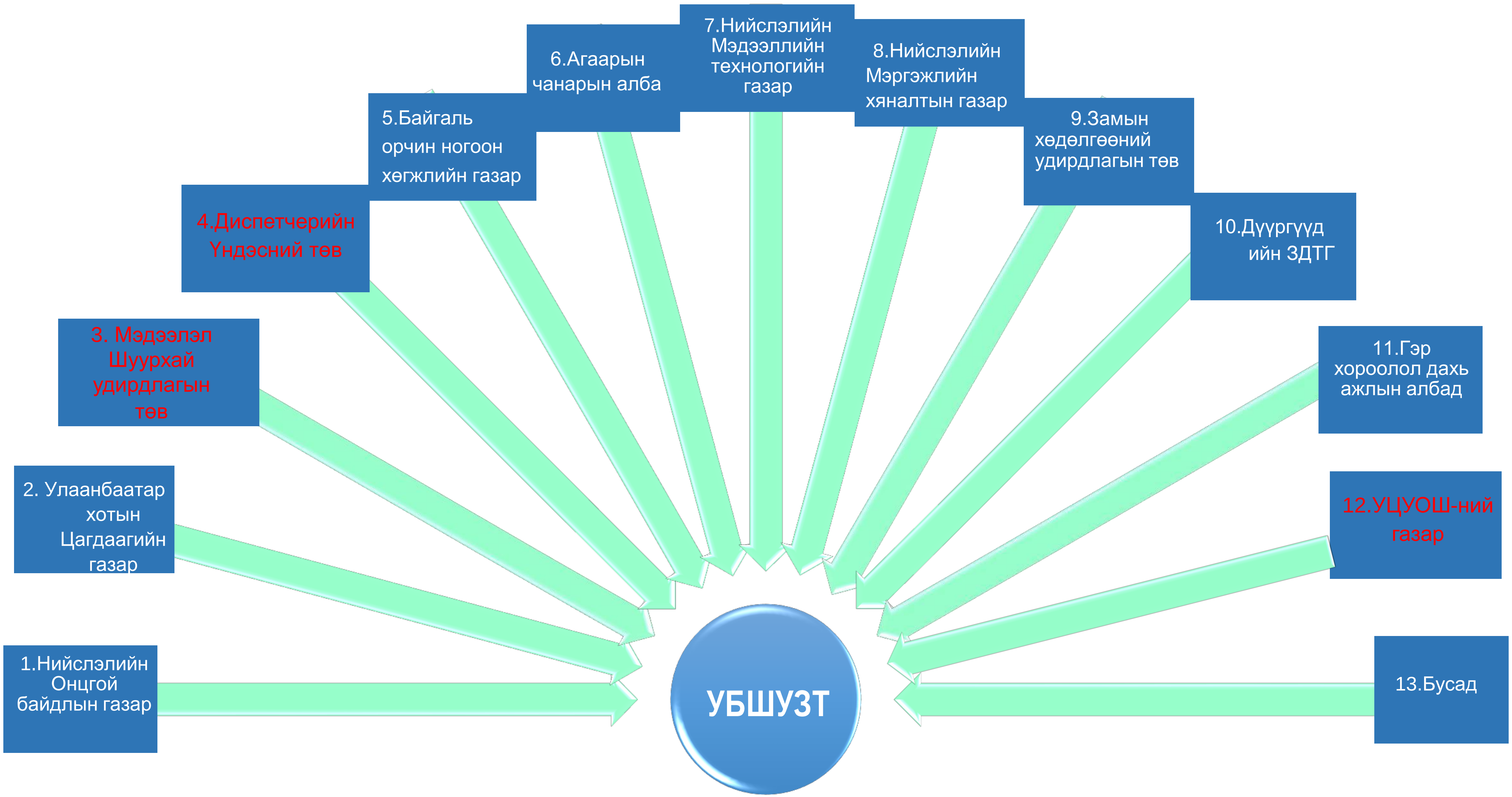
1. Нийтлэг үндэслэл
2. Нэр томьёоны тодорхойлолт
3. Шуурхай ажиллагаа, зохицуулалтын цар хүрээ, удирдлагын зарчим
4. Шуурхай ажиллагаа, зохицуулалтад “Төв”-ийн үүрэг, оролцоо
5. Диспетчерийн холбоо, хяналтын дэд бүтэц, техник хангамж
6. Шуурхай ажиллагаа, зохицууулалтын ажилтны эрх, хоорондын харилцаа
7. Нийтийн үйлчилгээний ердийн үеийн зохицуулалт
8. Шуурхай ажиллагаа, зохицуулалтад бүх шатны удирдлагын оролцоо
9. Инженерийн хангамжийн хэвийн ажиллагаа тасалдах, түүнийг ангилах, бүртгэх
10. Аваарийн үеийн мэдээллийн дэг
11. Аваар саатал гарсан үед авах арга хэмжээ
12. Дүрэмд нэмэлт, өөрчлөлт оруулах тухай



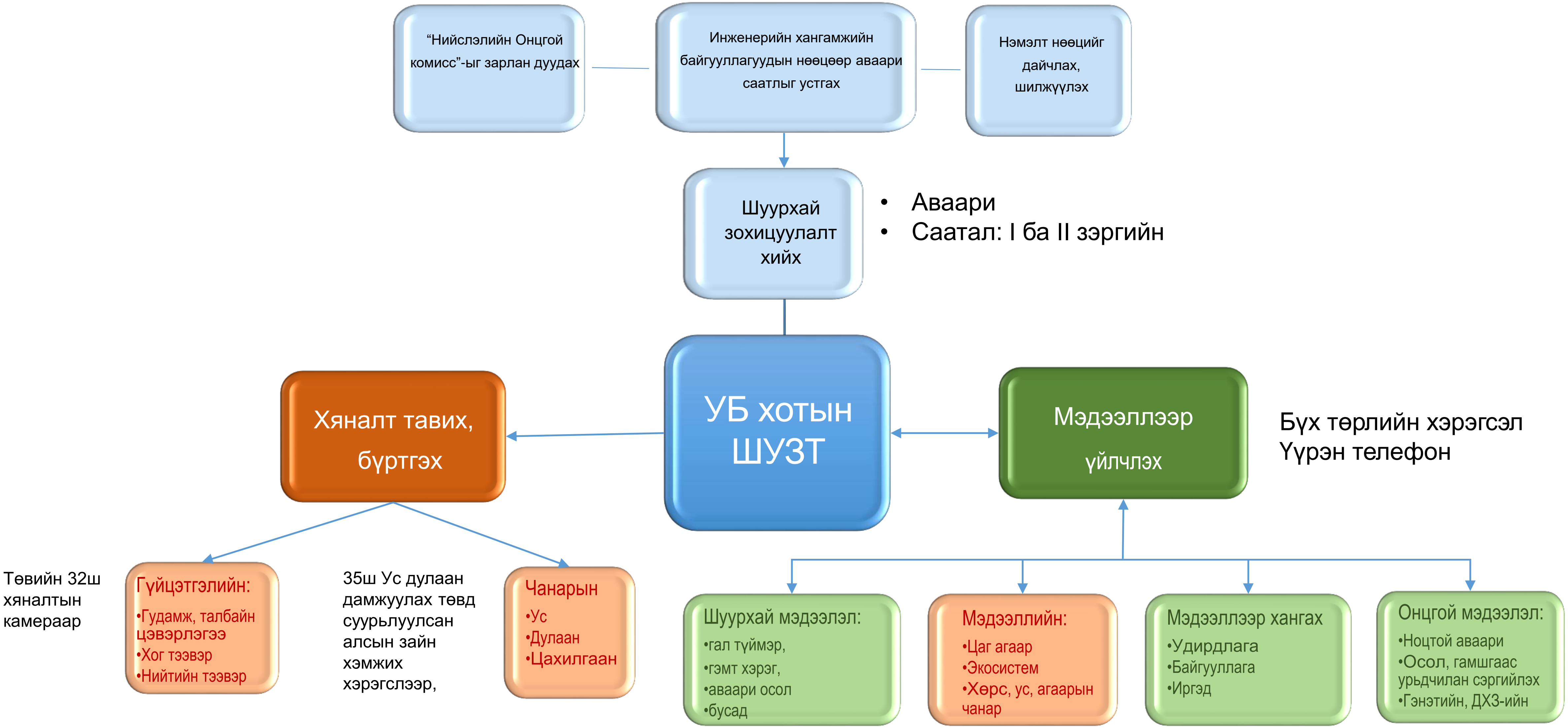
Эрх зүйн ерөнхий орчин

- Монгол Улсын Засаг захиргаа, нутаг дэвсгэрийн нэгж, түүний удирдлагын тухай хууль,
- Нийслэлийн Эрх зүйн байдлын тухай хууль,
- Гамшгаас хамгаалах тухай хууль

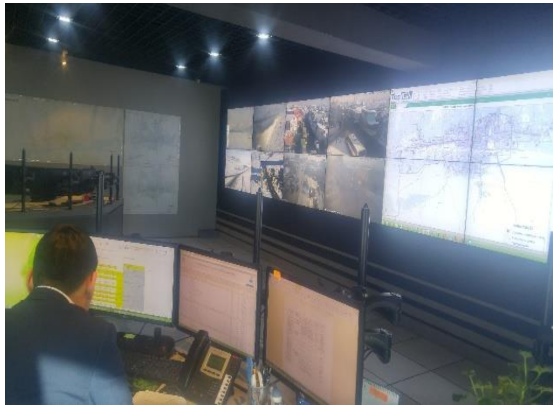
МЭДЭЭЛЭЛ СОЛИЛЦОХ, ХАМТРАН АЖИЛЛАДАГ БАЙГУУЛЛАГУУД

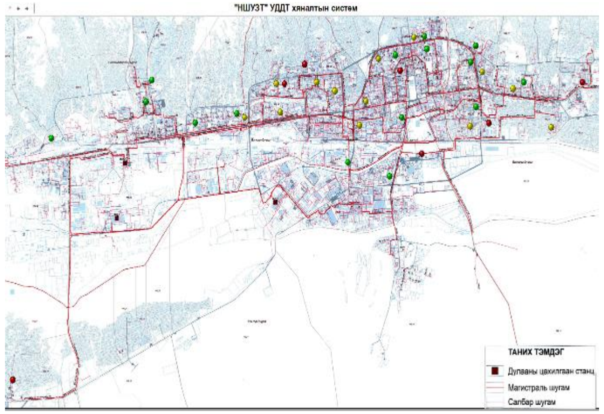


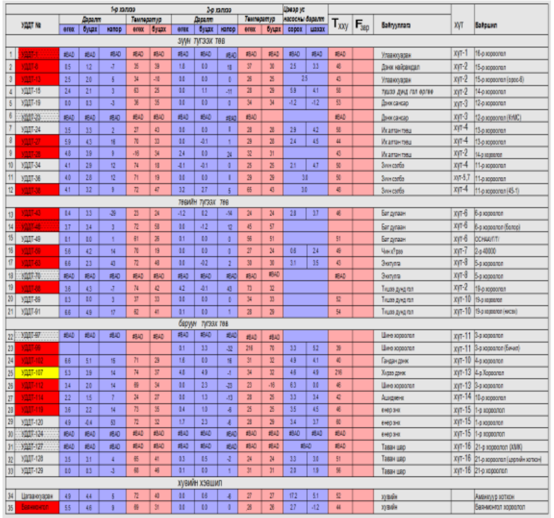
ШУЗТ-ийн үүрэг оролцоо



ҮНДСЭН ҮЙЛ АЖИЛЛАГАА



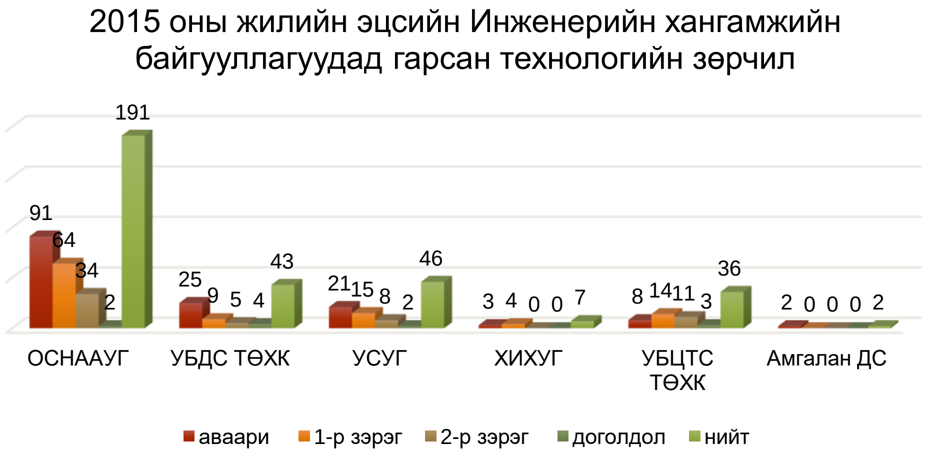


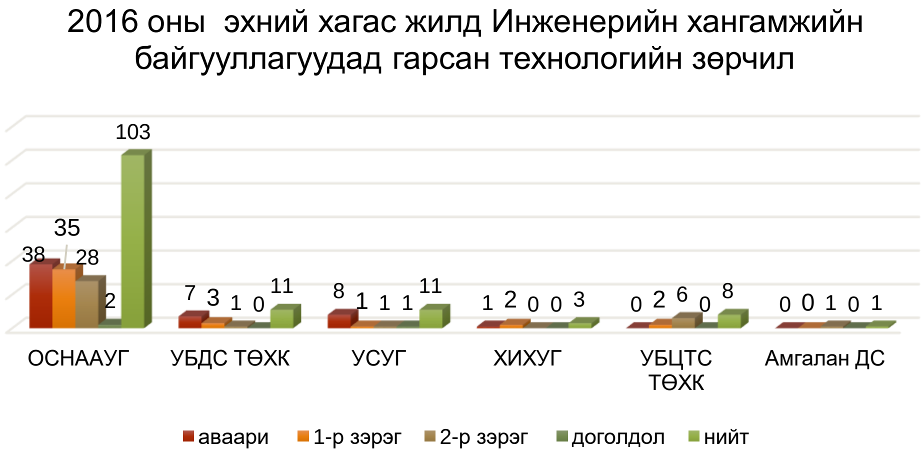


	УДДТ №	1-р хэлхээ					2-р хэлхээ					Цэвэр ус насосны даралт		T_{xxy}	$F_{зэр}$	Байгууллага	ХҮТ	Байршил
		Даралт			Температур		Даралт			Температур								
		өгөх	буцах	напор	өгөх	буцах	өгөх	буцах	напор	өгөх	буцах	сорох	шахах					
	зүүн түгээх төв																	
1	УДДТ-1	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD		Улаанхуаран	ХҮТ-1	16-р хороолол
2	УДДТ-8	0.5	1.2	-7	35	39	1.8	0.0	18	37	30	2.5	3.3	48		Дэнж найрамдал	ХҮТ-2	15-р хороолол
3	УДДТ-13	2.5	2.0	5	34	-10	0.0	0.0	0	26	25	2.5		43		Улаанхуаран	ХҮТ-2	15-р хороолол (орос-6)
4	УДДТ-15	2.4	2.1	3	63	25	0.0	1.1	-11	28	29	5.9	4.1	58		Туул дунд гол өргөө	ХҮТ-2	14-р хороолол
5	УДДТ-19	0.0	0.3	-3	36	35	0.0	0.0	0	34	34	-1.2	-1.2	53		Дэнж сансар	ХҮТ-3	12-р хороолол
6	УДДТ-20	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD				#ВАD		Дэнж сансар	ХҮТ-3	12-р хороолол (КнМС)
7	УДДТ-24	3.5	3.3	2	27	43	0.0	0.0	0	28	28	2.9	4.2	58		Их алтан тэвш	ХҮТ-4	13-р хороолол
8	УДДТ-27	5.9	4.3	16	70	33	0.0	-0.1	1	29	28	2.4	4.5	44		Их алтан тэвш	ХҮТ-4	13-р хороолол
9	УДДТ-28	4.8	3.9	9	-16	34	2.4	0.0	24	32	31			43		Их алтан тэвш	ХҮТ-2	14-р хороолол
10	УДДТ-34	4.1	2.9	12	74	18	-0.1	-0.1	0	25	25	2.1	4.7	50		Зүүн сэлбэ	ХҮТ-4	11-р хороолол
11	УДДТ-36	4.0	2.8	12	71	19	0.0	0.0	0	29	29	3.8		50		Зүүн сэлбэ	ХҮТ-5,7	11-р хороолол
12	УДДТ-38	4.1	3.2	9	72	47	3.2	2.7	5	65	43	3.0		48		Зүүн сэлбэ	ХҮТ-4	11-р хороолол (45-1)
	төвийн түгээх төв																	
13	УДДТ-43	0.4	3.3	-29	23	24	-1.2	0.2	-14	24	24	2.8	3.7	46		Баг дулаан	ХҮТ-6	6-р хороолол
14	УДДТ-48	3.7	3.4	3	72	58	0.0	-1.2	12	45	57					Баг дулаан	ХҮТ-6	6-р хороолол (болор)
15	УДДТ-49	0.1	0.0	1	61	26	0.1	0.0	0	56	51			51		Баг дулаан	ХҮТ-6	ОСНААУГТ
16	УДДТ-59	5.6	4.2	14	70	19	0.0	0.0	0	27	24	0.8	2.4	49		[illegible]	ХҮТ-7	2-р 40000
17	УДДТ-63	6.6	2.3	43	72	48	0.0	-0.2	2	30	30	3.1	3.5	43		Энхтулга	ХҮТ-8	5-р хороолол
18	УДДТ-70	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD			#ВАD		Энхтулга	ХҮТ-8	5-р хороолол
19	УДДТ-88	3.6	4.3	-7	74	42	4.2	-0.1	43	73	32					Туул дунд гол	ХҮТ-2	19-р хороолол
20	УДДТ-89	0.3	0.0	3	37	33	0.0	0.0	0	34	33			52		Туул дунд гол	ХҮТ-10	19-р хороолол
21	УДДТ-91	6.6	4.9	17	62	41	0.1	0.0	1	28	29			54		Туул дунд гол	ХҮТ-10	19-р хороолол (нисэх)
	баруун түгээх төв																	
22	УДДТ-97	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD					Шинэ хороолол	ХҮТ-11	3-р хороолол
23	УДДТ-99						0.1	3.3	-32	216	70	3.3	5.2	39		Шинэ хороолол	ХҮТ-11	3-р хороолол (Бичил)
24	УДДТ-102	6.6	5.1	15	71	29	1.6	0.0	16	31	32	4.9	4.1	40		Гандан дэнж	ХҮТ-10	4-р хороолол
25	УДДТ-107	5.3	3.9	14	74	37	4.8	4.9	-1	34	32	4.6	4.9	216		Хүрээ дэнж	ХҮТ-13	4-р Хороолол
26	УДДТ-112	3.4	2.0	14	69	34	0.0	2.3	-23	23	-16	6.3	0.0	46		Шинэ хороолол	ХҮТ-13	3-р хороолол
27	УДДТ-114	2.2	1.5	7	24	27	0.0	1.3	-13	28	25	3.3	3.4	42		Ашидвэнж	ХҮТ-14	10-р хороолол
28	УДДТ-119	3.6	2.2	14	73	35	0.4	1.0	-6	25	25	3.5	4.5	46		өнөр эхэ	ХҮТ-15	1-р хороолол
29	УДДТ-120	4.9	-0.4	53	72	32	1.7	2.3	-6	28	29	3.4	3.7	60		өнөр эхэ	ХҮТ-15	1-р хороолол
30	УДДТ-124	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD		өнөр эхэ	ХҮТ-15	1-р хороолол
31	УДДТ-127	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD	#ВАD		#ВАD		Таван шар	ХҮТ-16	21-р хороолол (ХМК)
32	УДДТ-128	3.5	3.1	4	65	41	0.3	0.5	-2	24	24	3.3	3.0	51		Таван шар	ХҮТ-16	21-р хороолол (цэргийн хотхон)
33	УДДТ-129	0.0	0.3	-3	68	46	0.1	0.0	1	31	31	2.0	1.9	56		Таван шар	ХҮТ-16	21-р хороолол
	хувийн хэвшил																	
34	Цагаанхуаран	4.9	4.4	5	72	40	0.0	0.6	-6	27	27	17.2	5.1	52		хувийн		Аманхуур хотхон
35	Баянмонгол	5.5	4.6	9	69	31	0.0	0.0	0	28	28	2.7	-1.2	44		хувийн		Баянмонгол хороолол

- Хотын нийтийн үйлчилгээний тогтвортой чанар, тасралтгүй байдлыг хангахад шаардлагатай диспетчерийн төв
  - 24 цагийн хяналт, мэдээлэл, бүртгэл
  - Шаардлагатай үед шуурхай зохицуулалт, нөөцийн хөдөлгөөн
  - Онцгой байдалд шилжихийн өмнөх диспетчерийн удирдлага
- Гудамж талбайд байрлуулсан телехяналтын камерийн тусламжтайгаар хэрэг зөрчлийг холбогдох байгууллагуудаар шийдвэрлүүлэх
- Иргэдийн гомдол, хүсэлтийг 310005, 76111005 дугаартай утас, вэбсайт, апликейшн-ы тусламжтайгаар хүлээн авч шуурхай ажиллагааны зарчмаар шийдвэрлүүлэх

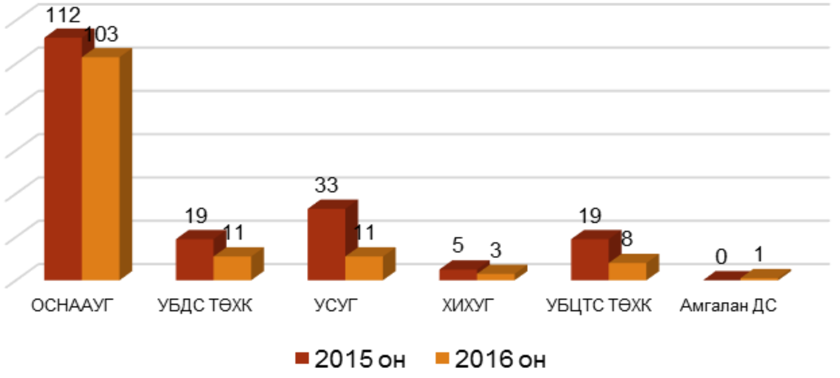
ИНЖЕНЕРИЙН ХАНГАМЖИЙН ТЕХНОЛОГИЙН ЗӨРЧИЛ

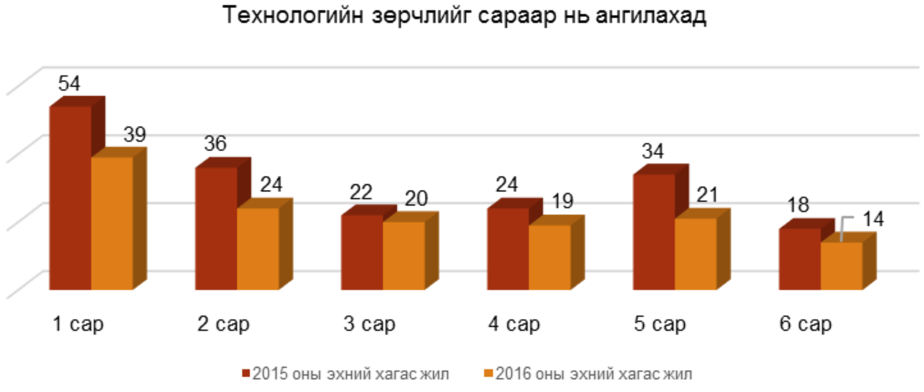




2016 оны эхний хагас жилд технологийн 137 зөрчил бүртгэгдсэнээс аваари 54, I зэргийн саатал 43, II зэргийн саатал 37, доголдол 3 удаа гарч тухайн аваари саатлын үед холбогдох байгууллагуудад шуурхай мэдэгдэж зохицуулалт хийж байгаад хяналт тавьж ажилласан.

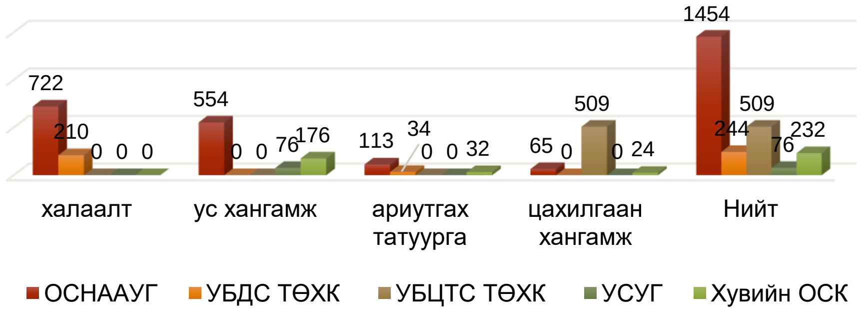
Өнгөрсөн оны эхний хагас жилтэй /188/ харьцуулахад нийт технологийн зөрчил 27.1%-р, үүний дотор аваарийн тоо 20.5%-р тус тус буурсан нь сайн үзүүлэлт юм.



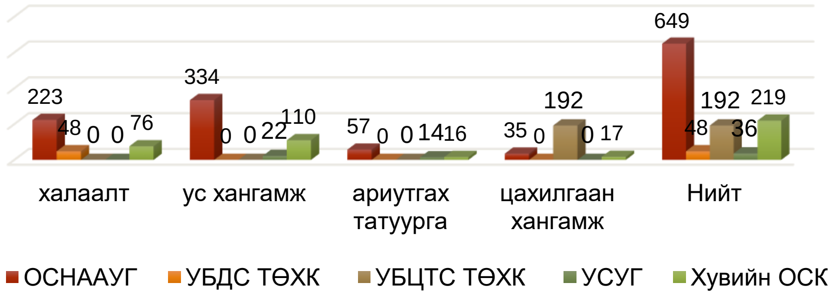


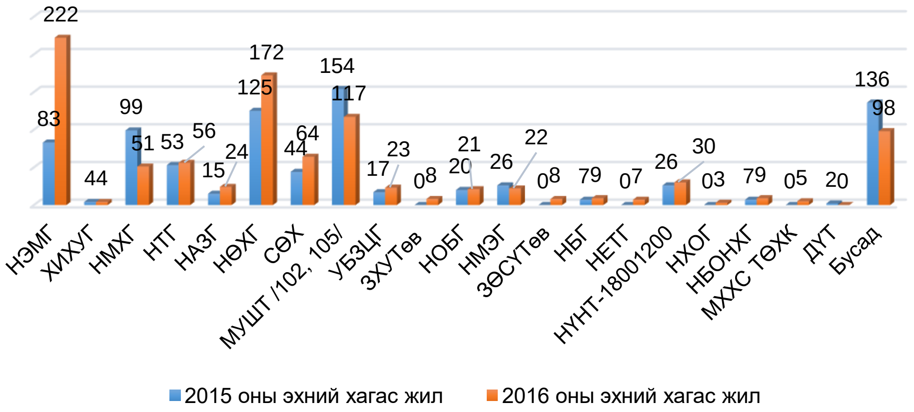
ИРГЭДЭЭС ИРСЭН САНАЛ ГОМДОЛ

2015 оны жилийн эцсийн инженерийн хангамжийн байгууллагуудтай холбоотой иргэдээс ирсэн санал гомдлын тоо мэдээ

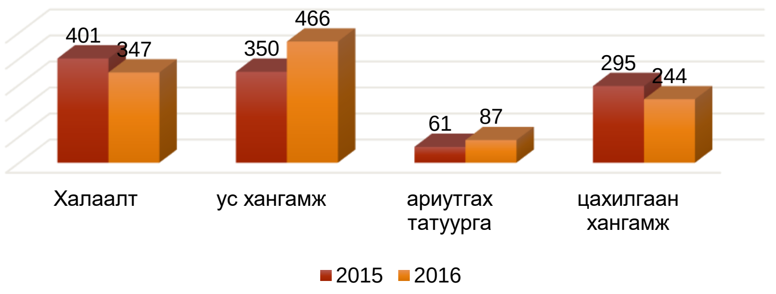


2016 оны эхний хагас жилийн инженерийн хангамжийн байгууллагуудтай холбоотой иргэдээс ирсэн санал гомдлын тоо мэдээ





Өнгөрсөн оны эхний хагас жилтэй харьцуулахад хаалаат 13.4%-р,цахилгаан хангамж 17.2%-р тус тус буурч, ус хангамж 24.8%-р, ариутгах татуурга 29.8%-р, тус тус өссөн байна.



2015 оны жилийн эцсийн байдлаар иргэдээс 5862 санал гамдол, 2016 оны эхний хагас жилд 2669 санал, гомдол ирснийг өнгөрсөн оны эхний хагас жилтэй /2389/ харьцуулахад 10.4%-р өссөн үзүүлэлттэй байна.

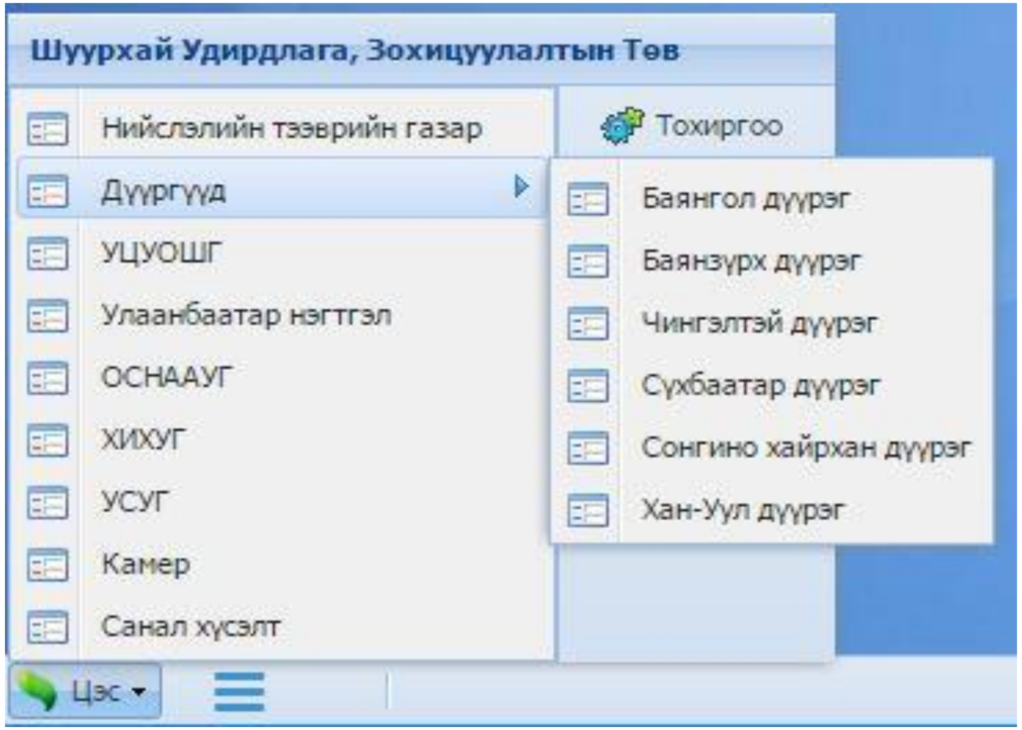
Санал гомдол өссөн шалтгаан:

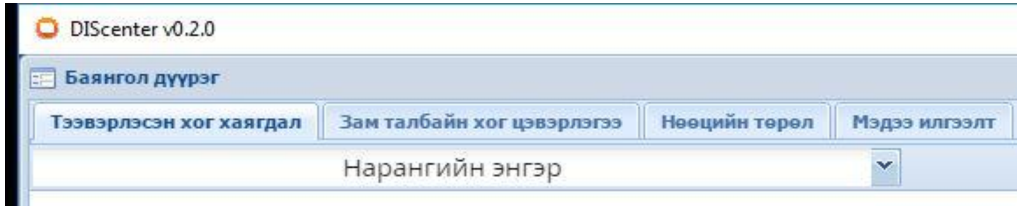
1. Нийслэлийн хэмжээнд зөвшөөрөлгүй газар айл өрх буух, барилга байгууламжийн өргөтгөлийн ажил хийх.
2. 2016 оны эхний хагас жилд улаанбурхан өвчин 43.5%-р өссөн нь Эрүүл мэндийн чиглэлийн гомдол нэмэгдэхэд голлон нөлөөлсөн.

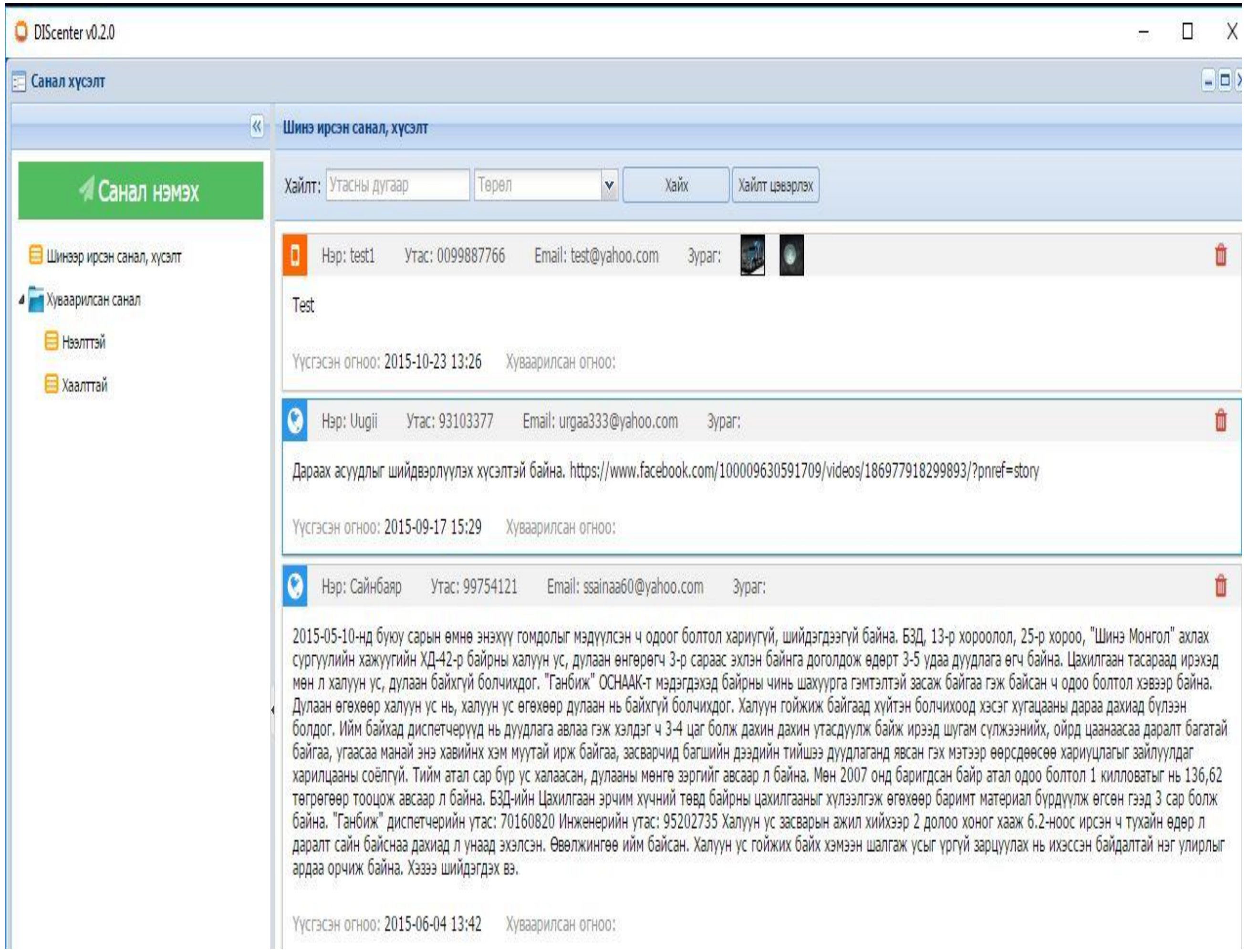
Санал гомдол буурсан үр дүн:

1. Улаанбаатар Дулааны сүлжээнээс 1в, 3а, б магистралын шугамын голч диаметрийг өргөтгөх ажил хийсэн.
2. Дулааны эх үүсвэрийн хүчин чадал нэмэгдсэн, Амгалан Дулааны станц шинээр ашиглалтанд орсон.

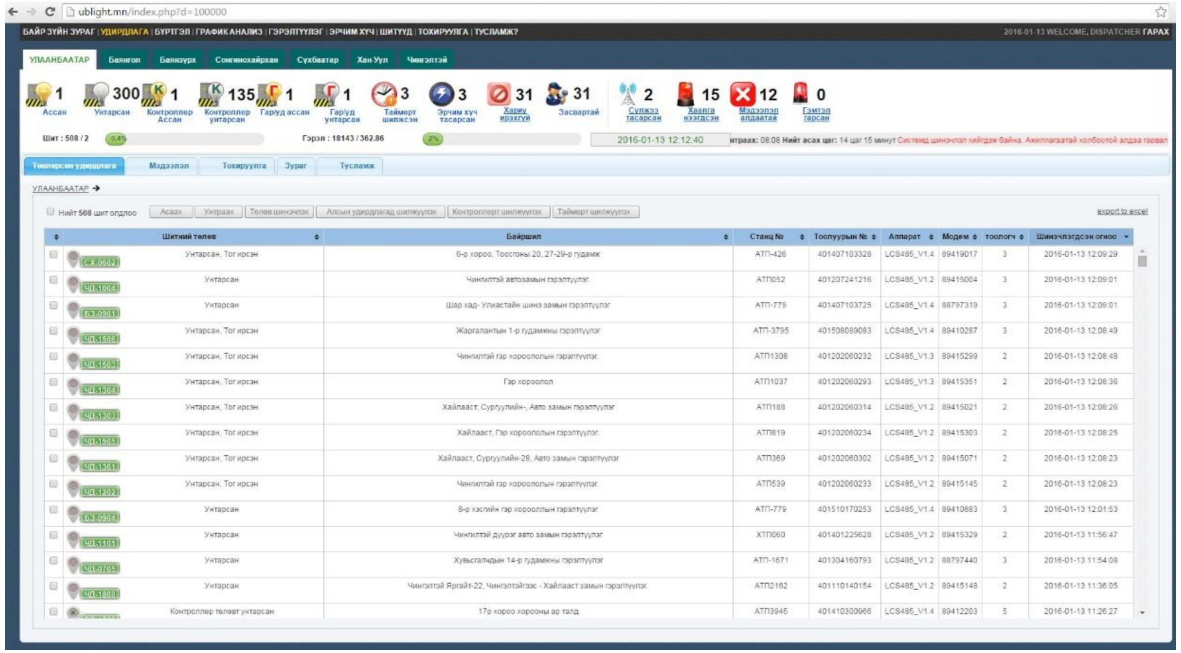
ТӨВ”-ИЙН DISCENTER ПРОГРАМААР ИРГЭДЭЭС ХҮЛЭЭН АВЧ БАЙГАА САНАЛ, ГОМДОЛ





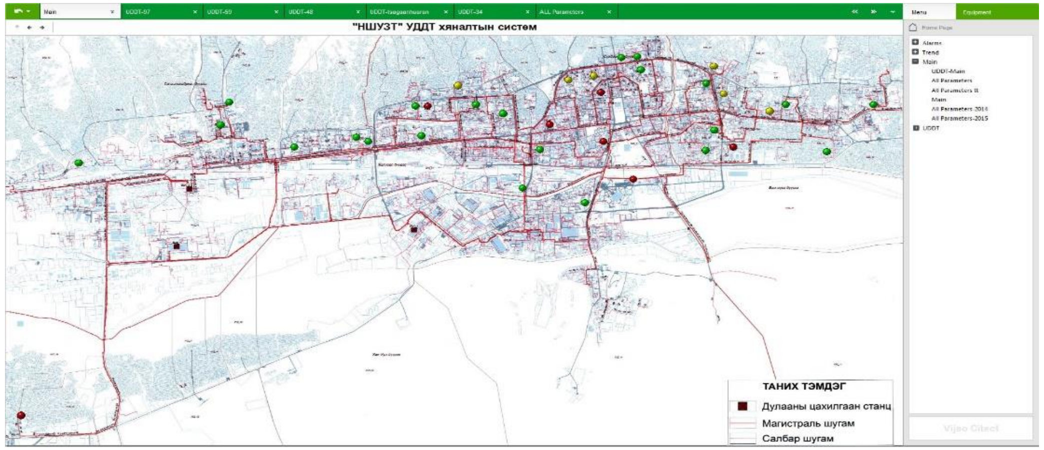


УЛААНБААТАР ХОТЫН ГЭРЭЛТҮҮЛГИЙН “ТУЛГА” СИСТЕМИЙН ХЯНАЛТ

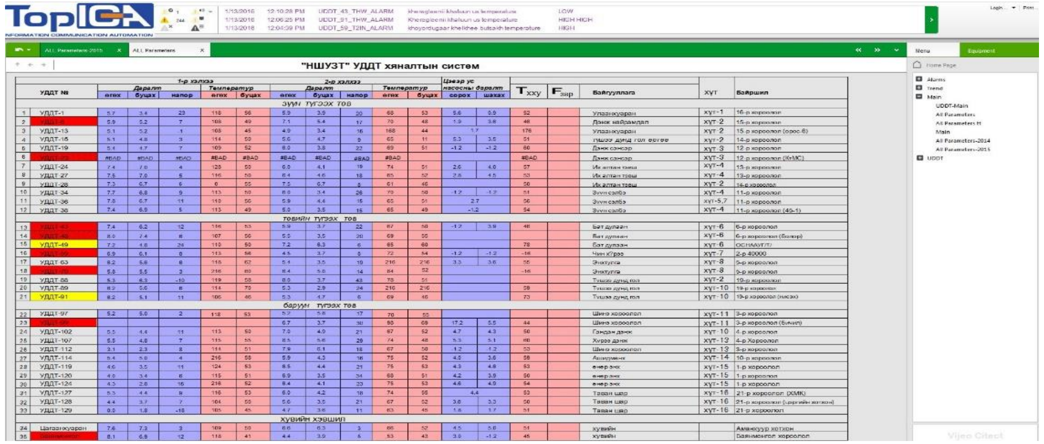


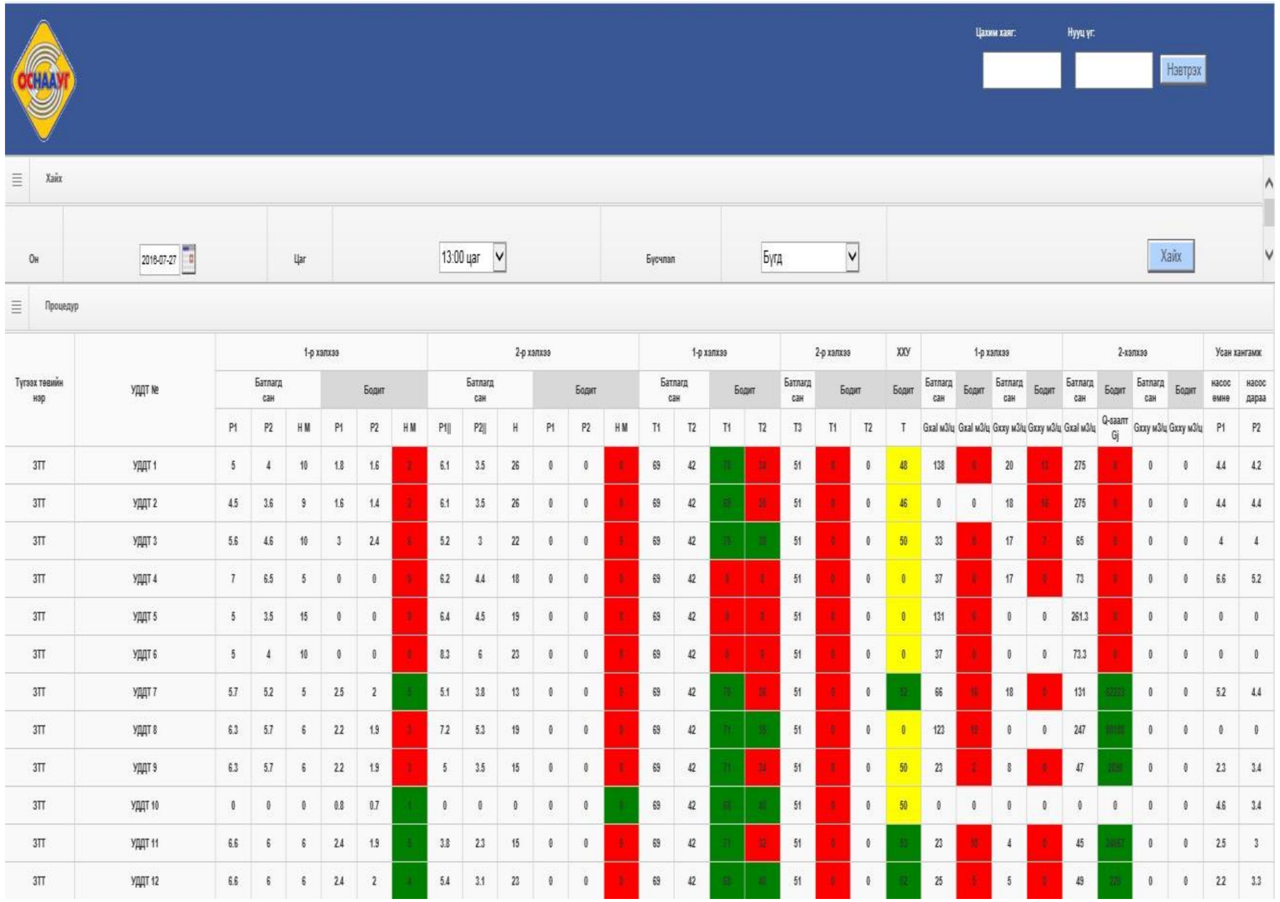
Улаанбаатар хотын гэрэлтүүлэгийн “Тулга” системд 24 цагийн турш хяналт тавьж, зөрчил илэрсэн даруйд гэрэлтүүлгийн ашиглалт хариуцсан компаниудад мэдэгдэн газар дээр нь арга хэмжээ авахуулж ажилладаг. Одоогийн байдлаар “Тулга” системд төвийн 3 дүүргийн 567 шит холбогдоод байна.

ШУУРХАЙ УДИРДЛАГА ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ТӨВИЙН ПРОГРАММААР ХЯНАГДАЖ БАЙГАА УС, ДУЛААНЫ ПАРАМЕТРИЙН ҮЗҮҮЛЭЛТҮҮД



Скада программаар хотын хэмжээнд хамгийн ихээр доголддог ОСНААУГ-ын харьяа 33-н УДДТөв, хувийн ОСК-ийн 2 УДДТөвүүдийн парамерт хяналт тавьж байна.





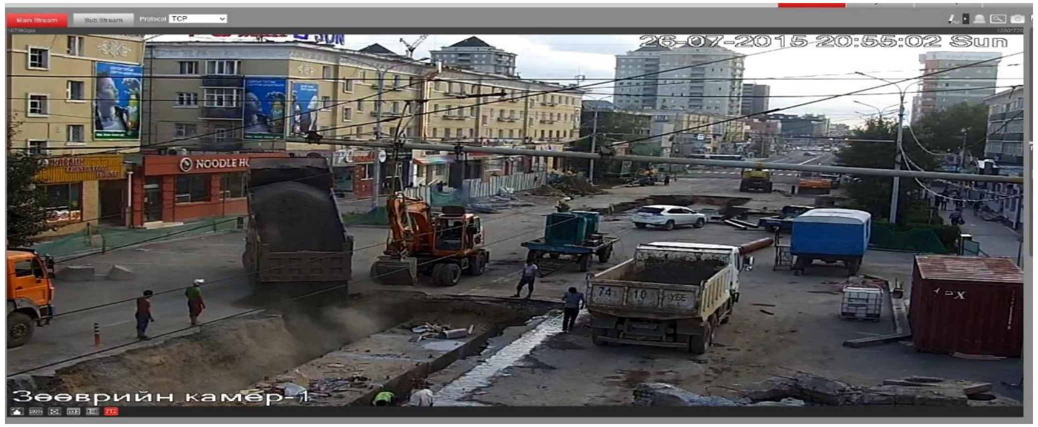
ОСНААУГ-ын харьяа 3-н түгээх төвийн 135-н УДДТ-ийн мэдээг parameter.mn сайтаас харан хяналт тавьж байна.

БҮРЭЛДЭХҮҮН БАЙГУУЛЛАГУУДЫН АВААРИ СААТЛЫН ҮЕД ШУУРХАЙ АЖИЛЛАГААГ ЯВУУЛАХ ЧАДАВХЫГ ДЭЭШЛҮҮЛЭХ, СУРГАН ДАДЛАГАЖУУЛАХ “ШТАБЫН ДАДЛАГА” ЯВУУЛАХ СУРГАЛТ.

Нийтийн үйлчилгээний байгууллагуудын шуурхай ажиллагааны нэгж, албадын бэлэн байдлыг шалгах сургалт, дадлагыг 2015 онд 2 удаа, 2016 оны байдлаар 1 удаа зохион байгуулж нэгдсэн дүгнэлт гарган, бүрэлдэхүүн байгууллагуудад зөвлөмж хүргүүлж ажиллаж байна.

ТӨВӨӨС СУУРИЛУУЛСАН ТЕЛЕХЯНАЛТЫН КАМЕР

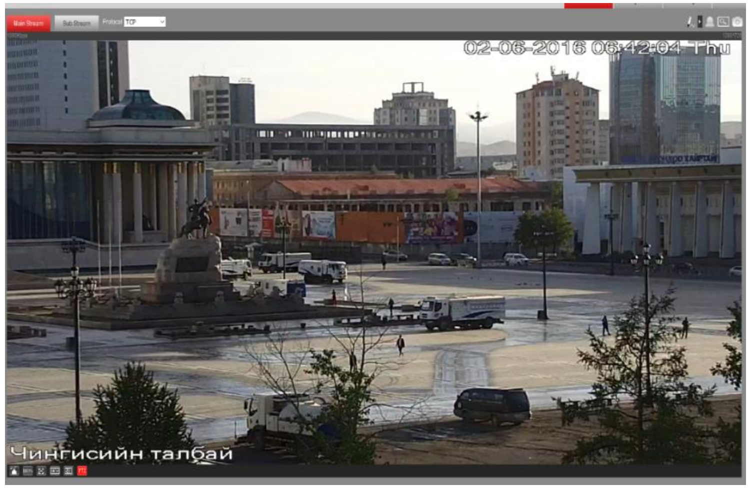
Зөөврийн телехяналтын камераар: 2015 онд Дулааны шугам сүлжээнээс 1В, 3А,Б магистраль шугамын их засварын ажил, баяр наадмын өдрүүдэд Төв цэнгэлдэх хүрээлэн, бүх нийтийн их цэвэрлэгээнд хяналт тавих зорилгоор зөөврийн телехяналтын камеруудыг байршуулж, 24 цагийн хяналт тавьж ажилласан.

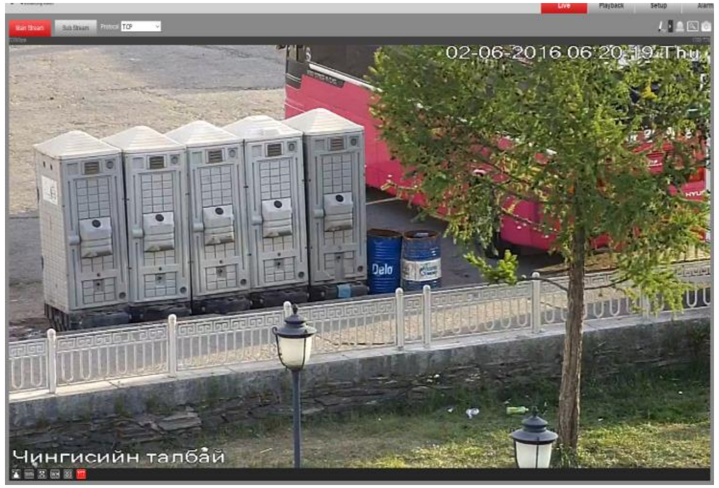


ТӨВӨӨС СУУРИЛУУЛСАН ТЕЛЕХЯНАЛТЫН КАМЕР

Суурин телехяналтын камераар: Төвлөрсөн хогийн цэгүүд, нийтийн эзэмшлийн зам талбай, авто замын засвар үйлчилгээ, хальтиргаа гулгаа, ногоон байгууламжийн цэвэрлэгээ, арчилгаа усалгаанд 24 цагаар тогтмол хяналт тавьж ажиллаж байна.

ТӨВӨӨС СУУРИЛУУЛСАН ТЕЛЕХЯНАЛТЫН КАМЕР





2015 оны төсвийн гүйцэтгэл /сүүлийн хагас жилээр/

№		Төлөвлөгөө	Гүйцэтгэл	Зөрүү -/+
	Нийт зарлагын дүн	**208.932.200**	**186.347.622**	**22.584.578**
	Цалин хөлс, нэмэгдэл урамшуулал	131.522.300	121.522.243	10.000.057
	Ажил олгогчоос НД-т төлөх шимтгэл	14.467.500	13.367.290	1.100.210
	Байр ашиглалттай холбоотой зардал	14.644.300	12.914.754	1.729.546
	Хангамж, бараа материалын зардал	19.618.100	16.134.428	3.483.672
	Бусдаар гүйцэтгүүлсэн ажил үйлчилгээний төлбөр хураамж	2.980.000	2.285.557	694.443
	Бараа, үйлчилгээний бусад зардал	3.700.000	875.250	2.824.750
	Нэг удаагийн мөнгөн тэтгэмж, урамшуулал	22.000.000	19.248.099	2.751.901

2016 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН ТӨСВИЙН ГҮЙЦЭТГЭЛ

Д/д	ҮЗҮҮЛЭЛТ	ТӨЛӨВЛӨГӨӨ	ГҮЙЦЭТГЭЛ	ЗӨРҮҮ
	I. НИЙТ ЗАРЛАГА БА ЦЭВЭР ЗЭЭЛИЙН ДҮН	**153,761,600**	**133,701,284**	**20,060,316**
	Бараа, үйлчилгээний зардал	143,761,600	132,399,284	11,362,316
	Цалин хөлс болон нэмэгдэл урамшил	109,687,200	103,580,003	6,107,197
	Ажил олгогчоос нийгмийн даатгалд төлөх шимтгэл	12,065,400	12,065,400	-
	Хангамж, бараа материалын зардал	16,204,800	14,336,681	1,868,119
	Нормативт зардал	1,000,000	386,800	613,200
	Эд хогшил худалдан авах	1,000,200	277,300	722,900
	Бусдаар гүйцэтгүүлсэн ажил, үйлчилгээний төлбөр	804,000	672,100	131,900
	Бараа үйлчилгээний бусад зардал	3,000,000	1,081,000	1,919,000
	Нэг удаагийн тэтгэмж урамшуулал	10,000,000	1,302,000	8,698,000

ШИНЭЭР САНААЧИЛЖ ХИЙСЭН АЖИЛ

- Ухаалаг Улаанбаатар хөтөлбөрийн хүрээнд Нэгдсэн мэдээллийн сүлжээ үүсгэх санаачлагыг гаргаж өөрийн **800.0** сая төг-ийн хөрөнгө оруулалтын ажлаас **318.5** сая төг-ийг нийслэлийн шилэн кабелийн сүлжээг 47 км-ээр нэмэгдүүлэхэд зарцуулсан.
- Улаанбаатар нэгтгэлд өөрийн хяналтын камеруудын дүрсийг шууд хүлээн авах боломжийг гаргаж өгсөн.
- ОСНААУГ-ын Диспетчерүүдэд Scada серверээс хотын ус, дулаан хангамжийн параметрүүдийг шууд авах бололцоог олгосон. /нийт 35 УДДТ/
- Гэрэлтүүлгийн нэгдсэн удирдлагын “Тулга” систем, серверийг байнгын ашиглалтад хүлээн авсан, суурин холбооны зардлыг бууруулах зорилгоор IP утас, дотоод холбоог байнга ашиглаж байна.

Стратегийн зорилт:

- Хотын ус, дулаан хангамжийн байнгын хяналтын цэгийн тоог улам нэмэгдүүлэх. Тухайлбал: цэвэр усны чанар, цэвэрлэх байгууламжийн цэвэрлэгээний түвшинд тогтмол хяналт тавих
- Хотын телехяналтын системийн ашиглалтын нэгдсэн бодлого хэрэгжүүлэх, радио дамтамжийн ашиглалтын тусгай зөвшөөрөл авах
- Инженерийн шугам сүлжээний засвар, үйлчилгээ, технологийн зөрчил, доголдлын нэгдсэн мэдээллийн санг үүсгэх

ХҮНДРЭЛТЭЙ АСУУДАЛ:

1. Тус байгууллагын нийт 2.8 тэрбум төгрөгийн өртгөөр бий болсон дэд бүтцэд 2015, 2016 онд ашиглалтын зардал батлагдаагүй. 2017 онд 80.0 сая төгрөгийн ашиглалт, засвар үйлчилгээ, шинэчлэлийн зардал шаардлагатай юм.
2. Нийтийн үйлчилгээний шуурхай зохицуулалтын дүрмийн хүрээнд аваар устгах, хотын гудамж талбайд үүссэн цас мөсийг шуурхай арилгах диспетчерийн зохицуулалт хийдэг. Гэтэл энэ үеэр гаргасан зарим зардлуудыг нөхөн санхүүжүүлэх эх үүсвэр олддоггүйгээс цаашид шуурхай ажиллагаа явуулахад хүндрэлтэй байна.

Анхаарал хандуулсанд баярлалаа